

1. SISTEMATIZACIÓN DE APORTES

Del formulario que se implementó para la recepción de las sugerencias y opiniones ciudadanas del proceso de Rendición de Cuentas 2020, durante el período del 30 de junio al 14 de julio de 2021 no se registró ninguna sugerencia ni opinión ciudadana, mientras que en el proceso de deliberación pública presencial si se obtuvo las siguientes sugerencias:

PLAN DE TRABAJO: SUGERENCIAS/OPINIONES - RENDICIÓN DE CUENTAS				
EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANTO DOMINGO				
EJE Y OBJETIVOS ESTRATÉGICO	COMPROMISO ASUMIDOS POR LA EPMAPA-SD	UNIDAD RESPONSABLE	PLAZOS	ACCIONES A IMPLEMENTAR
Santo Domingo Construye Medio Ambiente sano	Sector 11 de Julio, ubicado entre UCOM 2 y las Acacias, requieren inspección a las alcantarillas y poder realizar las conexiones respectivas.	Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento	Hasta el 31-12- 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar solicitud por atención al cliente - Inspección de las alcantarillas - Emisión de informe - Verificar de acuerdo al informe si se puede proceder con lo requerido.
	Sector Las Acacias requieren cambio de alcantarillado porque el actual está obsoleto	Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento	Hasta el 31-12- 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar solicitud por atención al cliente - Inspección de las alcantarillas - Emisión de informe - De acuerdo al resultado del informe se verifica si amerita realizar estudio por Desarrollo de Infraestructura o por cogestión.
	El sector Brisas 1 requiere se concluya con los trabajos de la Zona C.	Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento	Hasta el 31-10- 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Se está realizando las gestiones pertinentes para que el Banco de Desarrollo realice el desembolso respectivo y se pueda continuar con la obra.
	Se requiere acudir de forma inmediata cuando existe fugas de agua y el robo de las tapas de alcantarillado.	Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento	Hasta el 31-12- 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar solicitud por atención al cliente - Inspección de servicio - Emisión de informe - De acuerdo al informe dar solución al problema <p>Se realiza publicidad para que el robo de alcantarilla se reduzca.</p>