

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

se ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en febrero	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACOMETIDAS NUEVAS DE AGUA POTABLE (pago de derecho)	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	41	
2	ACOMETIDAS NUEVAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	9	
3	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	20	
4	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	12	
5	BAJA DE VALORES: -BAJA DE VALORES POR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO. -BAJA DE VALORES POR CATASTRO. -BAJA DE VALORES POR INFRAESTRUCTURA. -BAJA DE VALORES POR MICROMEDICION.	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	19	

6	CAMBIO DE NOMBRE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante".</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	20	
7	APROBACION DE PLANOS	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante".</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	1	
8	CAMBIO DE DIAMETRO ACOMETIDA DE AGUA	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante".</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	1	
9	CONVENIOS DE FISCALIZACION Y SUPERVISION	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante".</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	

10	DESPERDICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	
11	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	6	
12	GESTION DE AGUA POR ATENCION AL CLIENTE	usuarios de la Empresa y público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	
13	GESTION DE AGUA POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	105	
14	GESTION DE ALCANTARILLADO (HIDROSUCCIONADOR)	usuarios de la Empresa o público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	6	
15	GESTION DE ALCANTARILLADO (REVISION Y REPARACION)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	57	
16	GESTION DE ALCANTARILLADO POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa o público en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	62	

17	HABILITAR EL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	5	
18	HIDROSUCCIONADOR POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	90	
19	INSPECCION PARA CAMBIO DE CATEGORIA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	
20	INSTALACION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	38	
21	LECTURAS ALTAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	
22	PROBLEMAS CATASTRALES	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	13	
23	REPARACION DE VEREDAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	0	

24	REPOSICION DE TAPAS O REJILLAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	2	
25	REVISION CAMBIO DE ACOMETIDA DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	208	
26	REVISION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	22	
27	SUSPENSION TEMPORAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	4	
28	CONVENIOS DE PAGO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	676	
29	SUBSIDIOS POR TERCERA EDAD - DICAPACIDAD	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	79	
30	VENTA DE AGUA-ACTIVIDAD COMERCIAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="#">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="#">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	7	

31	VENTA DE AGUA A TANQUEROS-REPARTO (sector publico)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	1	
32	REHABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	<a href="#">Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante"</a> <a href="#">Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086</a> <a href="http://www.epmapasd.gob.ec">www.epmapasd.gob.ec</a> <a href="mailto:Epmapa-Sd@EPMAPASD">Epmapa-Sd@EPMAPASD</a>	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	<a href="#">En proceso</a>	<a href="#">En proceso</a>	5	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos										
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/02/2021				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						ATENCION AL CLIENTE				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						JORGE SANCHEZ M				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						<a href="mailto:jorge.sanchez@epmapasd.gob.ec">jorge.sanchez@epmapasd.gob.ec</a>				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						EXT. 412				