

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

se ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia a que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por correo electrónico, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en julio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACOMETIDAS NUEVAS DE AGUA POTABLE (pago de derecho)	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	106	
2	ACOMETIDAS NUEVAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	8	
3	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
4	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	2	
5	BAJA DE VALORES: -BAJA DE VALORES POR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO. -BAJA DE VALORES POR CATASTRO. -BAJA DE VALORES POR INFRAESTRUCTURA. -BAJA DE VALORES POR MICROMEDICION.	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	29	

6	CAMBIO DE NOMBRE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	26	
7	APROBACION DE PLANOS	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
8	CAMBIO DE DIAMETRO ACOMETIDA DE AGUA	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
9	CONVENIOS DE FISCALIZACION Y SUPERVISION	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	

10	DESPERDICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
11	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	usuarios de la Empresa y ciudadanía en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	9	
12	GESTION DE AGUA POR ATENCION AL CLIENTE	usuarios de la Empresa y público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
13	GESTION DE AGUA POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	76	
14	GESTION DE ALCANTARILLADO (HIDROSUCCIONADOR)	usuarios de la Empresa o público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	6	
15	GESTION DE ALCANTARILLADO (REVISION Y REPARACION)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	90	
16	GESTION DE ALCANTARILLADO POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa o público en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	35	

17	HABILITAR EL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	6	
18	HIDROSUCCIONADOR POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	70	
19	INSPECCION PARA CAMBIO DE CATEGORIA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
20	INSTALACION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	40	
21	LECTURAS ALTAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
22	PROBLEMAS CATASTRALES	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	18	
23	REPARACION DE VEREDAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	

24	REPOSICION DE TAPAS O REJILLAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	6	
25	REVISION CAMBIO DE ACOMETIDA DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	365	
26	REVISION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	32	
27	SUSPENSION TEMPORAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	7	
28	CONVENIOS DE PAGO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	1.293	
29	SUBSIDIOS POR TERCERA EDAD - DICAPACIDAD	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	103	
30	VENTA DE AGUA-ACTIVIDAD COMERCIAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	37	

31	VENTA DE AGUA A TANQUEROS-REPARTO (sector publico)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	1	
32	REHABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Departamento de Atención al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos										
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/08/2021				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						ATENCION AL CLIENTE				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ELISA PONCE N.				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						elisa.ponce@epmapasd.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						EXT. 411				