INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO

EPMAPA-SD

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
EPMAPA-SD
AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO

Contenido

1 ANTECEDENTES....3
2 OBJETIVO....3
3 RESULTADOS OBTENIDOS: AGUA POTABLE....4
4 RESULTADOS OBTENIDOS: ALCANTARILLADO....5
5 RESULTADOS OBTENIDOS EN MICROMEDICIÓN....6
6 PROYECTOS EMBLEMÁTICOS....8
7. GESTIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO....11
7.1. AMPLIACIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE....11
7.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS REDES DE AGUA POTABLE. (PERMANENTE) 12
7.3. MEJORAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA.....12
7.4. RECONSTRUCCIÓN DE LA CÚPULA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO....13
7.5. REPARACIÓN DE LOS DAÑOS PROVOCADOS EN LA PLANTA DE CAPTACIÓN....13
7.6. LIMPIEZA DE RESERVORIO DE AGUA CRUDA....14
7.6.1. MEJORAS PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO....14
7.6.2. SERVICIO DE TANQUERO DE AGUA....14
7.7. PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y COMBINADO....15
7.8. ATENCIÓN CON HIDROSUCCIONADOR PARA MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y COMBINADO....16
7.9. EJECUCIÓN DE TRABAJOS POR COGESTIÓN....16
7.10. ASISTENCIA TÉCNICA PARA LAS JUNTAS DE AGUAS Y DISOLUCIÓN DE JUNTAS....17
8. GESTIÓN AMBIENTAL....17
9. GESTIÓN FINANCIERA....18
9.1. BALANCE GENERAL....18
9.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA....18
10. GESTIÓN COMERCIAL....19
11. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONFORMACIÓN DE LOS COMITÉS DE USUARIOS....21
12. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL....21
13. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD....22
14. PROCESOS DE CONTRATACIÓN, COMPRAS PÚBLICAS, ENAJENACIÓN DE BIENES Y DONACIONES....22
15. RESPUESTAS A CONSULTA CIUDADANA....22

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EPMAPA-SD

MISIÓN

•Ser la Empresa Pública del Gobierno Municipal de Santo Domingo, que gestiona los servicios de agua potable y alcantarillado, con tarifas que garanticen la sustentabilidad de la prestación, fomentando una cultura del uso apropiado de los recursos y la preservación del ambiente.

VISIÓN

•La EPMAPA-SD para el 2028 será un ejemplo de la administración pública local con criterios: empresarial, económico, social y ambiental, brindando servicios de agua potable y alcantarillado, con adecuada calidad y cobertura, aprovechando y optimizando de manera sustentable y sosteniblemente los recursos de que dispone

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

•1.- Desarrollar y consolidar un sistema de gobernabilidad y autonomía en la gestión de la Empresa.

•2.-Consolidar un Sistema de planeamiento integral institucional.

•3.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa

•4.- Consolidar un Sistema de Desarrollo Organizacional integral.

•5.- Fortalecer la imagen corporativa de la EPMAPA-SD.

•6.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al cantón Santo Domingo.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

1 ANTECEDENTES

La Constitución de la República del Ecuador, en el Art. 95, faculta para que las ciudadanas y ciudadanos de forma individual y colectiva, participen de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos de las instituciones del Estado y la sociedad y sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano; participación que de conformidad a lo señalado en el numeral 4 del Art. 100 de la Carta Magna, se ejerce para "fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social".

La rendición de cuentas de conformidad con lo dispuesto en el Art. 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana –LOPC–, es consagrada como un derecho ciudadano, en virtud de lo cual se podrá "(…) solicitar una vez al año la rendición de cuentas a las instituciones públicas o privadas que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público, (…)".

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social –LOCPCCS–, en el Art. 11, en lo relacionado a los sujetos obligados a rendir cuentas, señala que: "Tienen la obligación de rendir cuentas las autoridades del Estado electas o de libre remoción, (…)". Además, la Ley Orgánica de la Función de Transparencia y Control Social, artículo 3, numeral 5 sobre la rendición de cuentas indica que "(…). Todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará al menos una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan".

Dentro del referido marco normativo y dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Trasparencia y Acceso a la Información Pública, la Empresa en su página web mantiene actualizada la información que exige esta ley y cumple con las recomendaciones o pronunciamiento emanados por las entidades de la función de Trasparencia y Control Social, la Procuraduría General del Estado, la Contraloría General del Estado y Auditoría Interna de la Empresa.

Con base a la metodología emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-SD, cumple con el deber de rendir cuenta a los ciudadanos, con el firme compromiso de ejercer una gestión transparente.

De acuerdo con la metodología establecida, se analizaron los temas y preguntas planteadas por la ciudadanía, así como la evaluación de la gestión correspondiente al año 2021 y se determinó la construcción de un documento denominado informe narrativo, que expone de manera clara y sistematizada lo que se realizó durante el año de gestión. En ese sentido, se presenta a la ciudadanía el presente Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2021, donde se da respuestas a las demandas de información planteadas en la fase de consulta ciudadana.

2 OBJETIVO

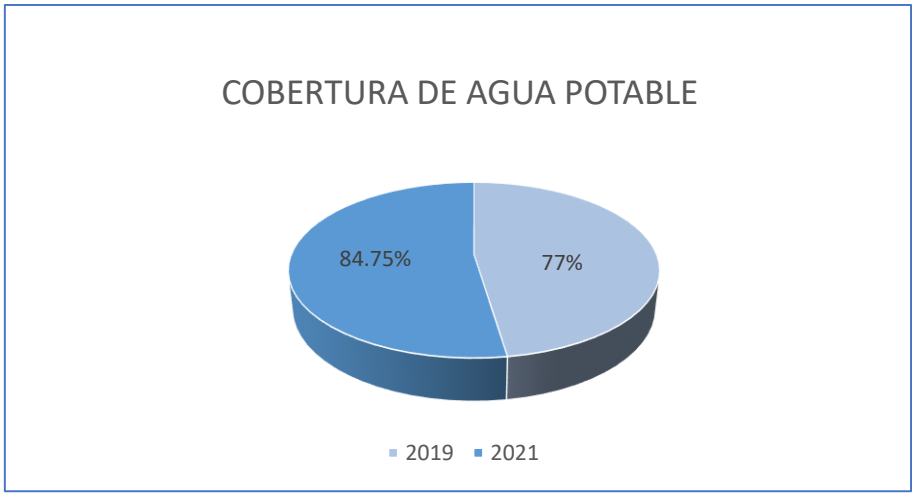
Presentar a la ciudadanía un informe sobre la gestión realizada durante el año 2021 e incrementar la capacidad de generar vínculos de participación ciudadana.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

3 RESULTADOS OBTENIDOS: AGUA POTABLE

- **AMPLIACIÓN DE COBERTURA**

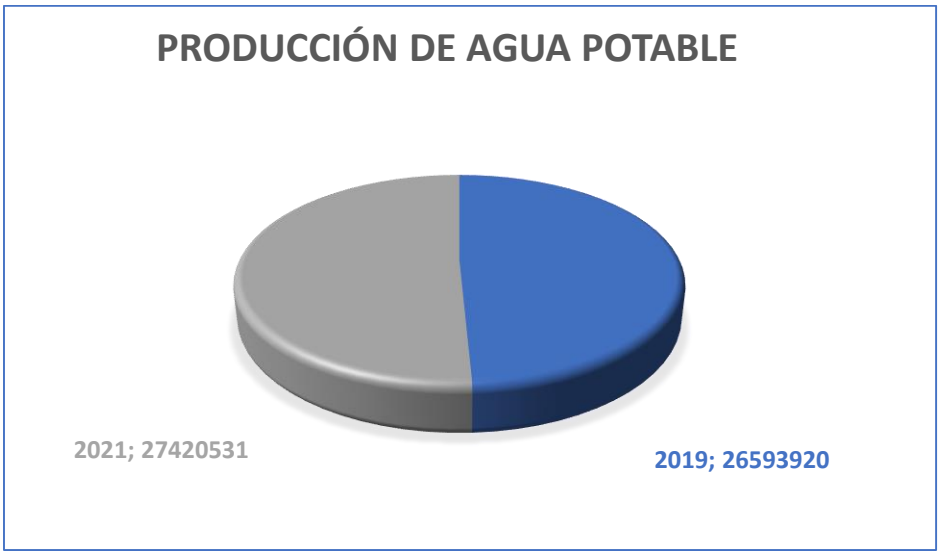
Para el año 2021 la Cobertura de Agua Potable tiene un porcentaje de 84.75% logrando incremento del **7,75%** en relación al 2019.



Fuente: Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos

- **INCREMENTO EN PRODUCCIÓN**

LOGRAMOS LA PRODUCCIÓN DE 826.611 LITROS DE AGUA POR SEGUNDO GRACIAS A VARIOS AJUSTES TÉCNICOS REALIZADOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO.

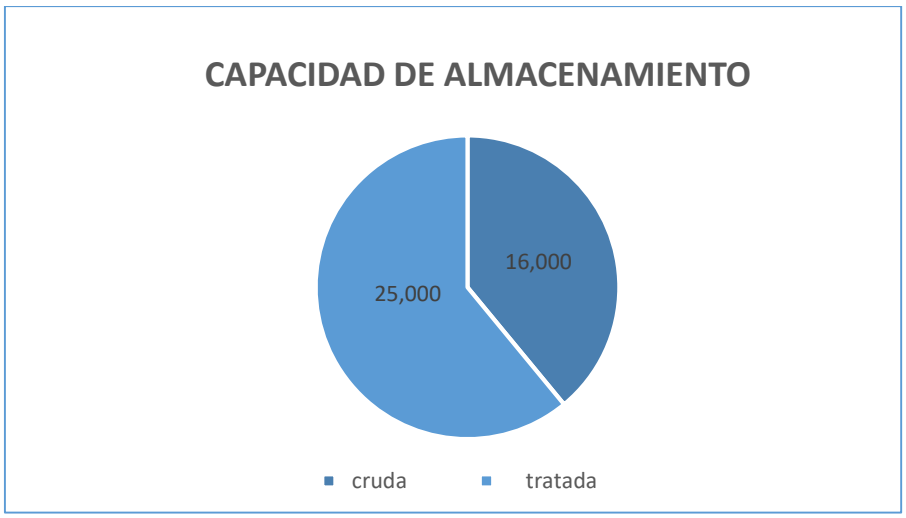


Fuente: Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

- **CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO**

La EPMAPA-SD cuenta con una capacidad de almacenamiento de agua cruda de 16.000 m3 y una capacidad de almacenamiento de agua tratada de 25.000 m3 lo que garantiza el servicio de agua potable a la ciudadanía.

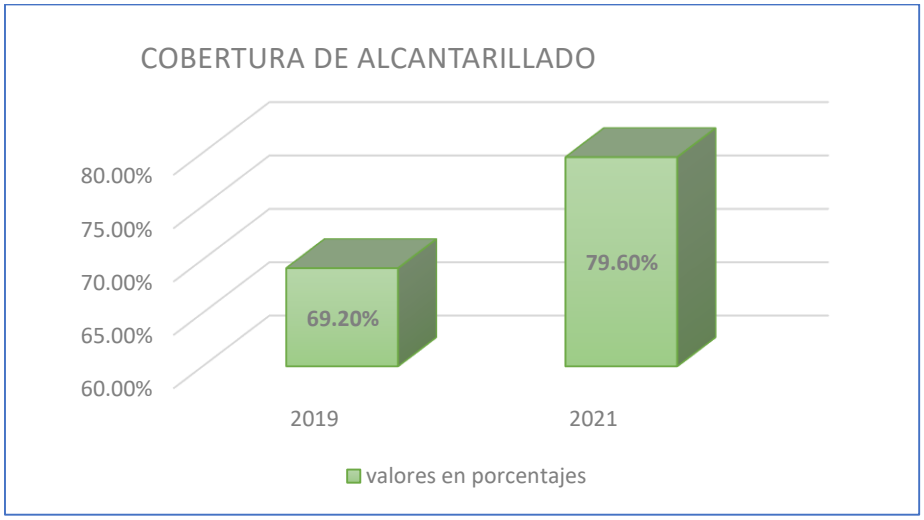


Fuente: Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos

4 RESULTADOS OBTENIDOS: ALCANTARILLADO

AMPLIAMOS LA COBERTURA

Con gran compromiso por construir un ambiente más sano para Santo Domingo la EPMAPA SD logró un incremento del 10,4% en cobertura del sistema de alcantarillado de la ciudad.

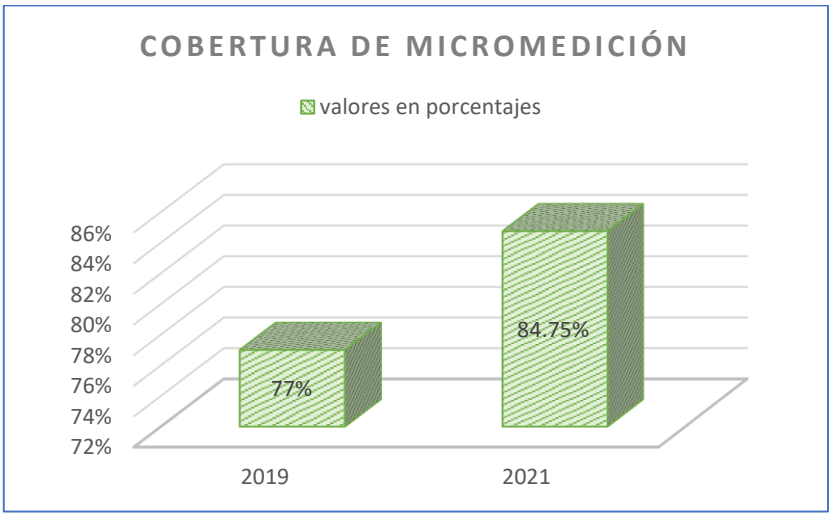


Fuente: Subgerencia de Operaciones y Mantenimiento
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

5 RESULTADOS OBTENIDOS EN MICROMEDICIÓN

Lograr que las familias realicen un pago justo por su consumo fue uno de los objetivos planteados por la EPMAPA SD durante el año 2021 el cual tuvo un incremento del 7,75% en relación al inicio de la gestión administrativa.

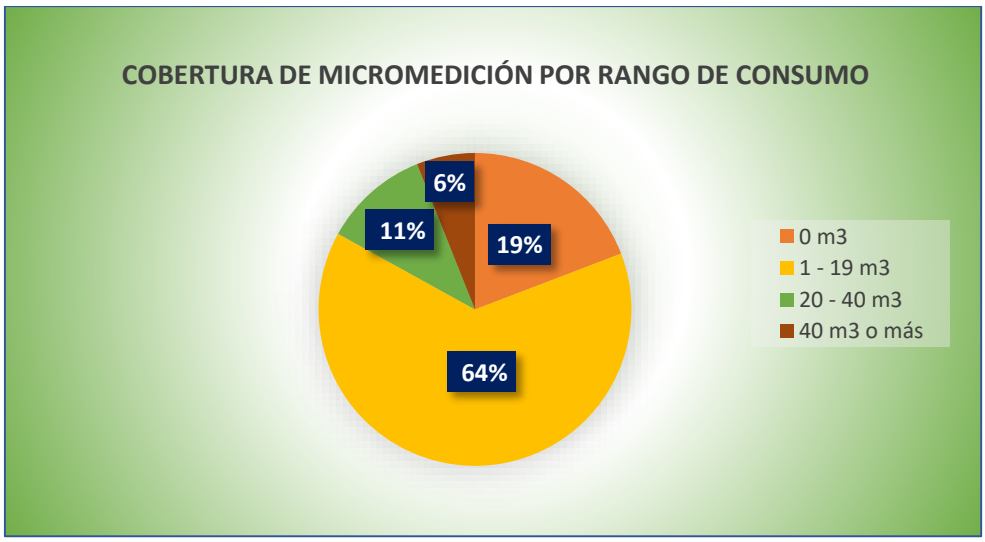


Fuente: Subgerencia Comercial
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos

USUARIOS POR RANGO DE CONSUMO

RANGO DE CONSUMO	NUMERO DE USUARIOS	%
0 m3	14.151	19,20
01 - 19 m3	47.058	63,84
20 – 40 m3	8.057	10,93
40 m3 o más	4.450	6,04
TOTAL USUARIOS	73.716	100

Fuente: Subgerencia Comercial
Elaborado por: Coordinación Proyectos Estratégicos



www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

ACUERDOS INSTITUCIONALES

- La EPMAPA-SD realiza varios Acuerdos Interinstitucionales de Supervisión y Asistencia Técnica, entre ellos encontramos los acuerdos para la ejecución del Proyecto de Construcción del Paso Deprimido del sector de la Virgen, y del Proyecto de Construcción del Paso Deprimido del sector de la Avenida Río Toachi.

- Cambios de tubería para el sistema de alcantarillado, en el sector de la Avenida Rio Toachi, paso deprimido.

- Se Ejecutó la reposición y reubicación de tubería antigua de agua potable en el paso deprimido de la Avenida Río Toachi.

- Cambio de tubería en el paso deprimido del sector de la Virgen

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

6 PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- PROYECTO OTONGO. - CONSTRUCCIÓN, CAPTACIÓN, CONDUCCIÓN, TANQUE REGULADOR DE PRESIÓN Y PLANTA DE TRATAMIENTO PARA AGUA POTABLE, LÍNEA DE CONDUCCIÓN HASTA EL TANQUE RÍO VERDE, PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN SANTO DOMINGO.

Dentro de los proyectos que está ejecutando la EPMAPA-SD, se encuentra este proyecto que es considerado como uno de los proyectos emblemáticos de la empresa, por estar relacionado con el agua potable que es un recurso fundamental para la vida y también porque todas las personas tenemos derecho de contar con un servicio básico de calidad que sea proporcionado en óptimas condiciones para el consumo humano y para la satisfacción de las necesidades de los seres vivos.

Con la ejecución de este proyecto se ampliará la cobertura y frecuencia del servicio de agua potable en Santo Domingo, porque contará con una Planta de Tratamiento de agua de última generación, la cual incrementará el caudal de agua y tendrá una capacidad para procesar 500 litros de agua por segundo que beneficiará a todo el Cantón.

La construcción de la nueva Planta de Tratamiento de Agua Potable ubicada en el sector de Río Verde, en el By pass Quito-Quevedo, tiene un avance de obra del 45%.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

- PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LA ZONA C

"La construcción del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial en la zona C, de la zona urbana de la ciudad de Santo Domingo", sigue avanzando, cada vez estamos más cerca de lograr el objetivo trazado, de tener servicios básicos que garanticen una mejor calidad de vida para toda la población. El avance del proyecto es del 62.48%

Los recorridos con los líderes comunitarios de diversos barrios y cooperativas de Santo Domingo, junto a la gerente y técnicos de la EPMAPA-SD, se realizan a menudo, para constatar los avances obtenidos.

Esta obra incluye 6 plantas de tratamiento, alcantarillado sanitario y pluvial, colectores con tubería PVC, túnel de hormigón de 1.660 metros lineales y redes de agua potable.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

El proyecto tiene el propósito de mejorar la calidad de vida de más de 5.000 familias, que viven en los sectores que conforman la zona C, como son: El Paraíso, Estero Limón, El Ébano, Brasilia del Toachi, Canteras del Municipio, Brisas 2, Sueño de Bolívar y vía Quinindé; y se dará un tratamiento físico y químico a las aguas residuales para devolverlas a su cauce natural sin que generen contaminación.

Se terminó la construcción del primer tramo del túnel de conducción de la tubería matriz que llevará las aguas servidas, desde los sectores que conforman la zona C, hasta la nueva planta de tratamiento. El túnel mide 1.660 metros de longitud. Además, se trabaja en la instalación de la red sanitaria y pluvial en el sector de El Ébano.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

- VISITA TÉCNICA

Gracias a las gestiones realizadas por la Ing. Mirna Romo en calidad de Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo se realizó el intercambio de experiencia profesionales con la visita técnica de empresa similares, con el afán de avanzar en el modelo de gestión.

7. GESTIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

7.1. AMPLIACIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Con la ampliación de la cobertura del servicio de agua potable se ha beneficiado a muchos sectores, diferentes barrios ahora cuentan con el servicio de agua potable gracias a los diferentes trabajos realizados por administración directa.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS REDES DE AGUA POTABLE. (PERMANENTE)

Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de agua potable, se da mantenimiento a las redes de transmisión, distribución, acometidas domiciliarias, realizar reposiciones y extensiones de tuberías de distribución, para mejorar el servicio del agua y que ésta llegue en óptimas condiciones a los usuarios.

7.3. MEJORAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA.

La EPMAPA-SD, continúa mejorando el sistema de agua potable para la ciudad; varias modificaciones ejecutadas en la Planta de Tratamiento permitirán que la distribución del servicio tenga mayor presión en zonas altas.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.4. RECONSTRUCCIÓN DE LA CÚPULA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO

Se avanzó en la reconstrucción de la cúpula del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable ubicado en el Complejo Ramia; esta mejora nos permitirá su operatividad en beneficio de los usuarios de la zona 10.

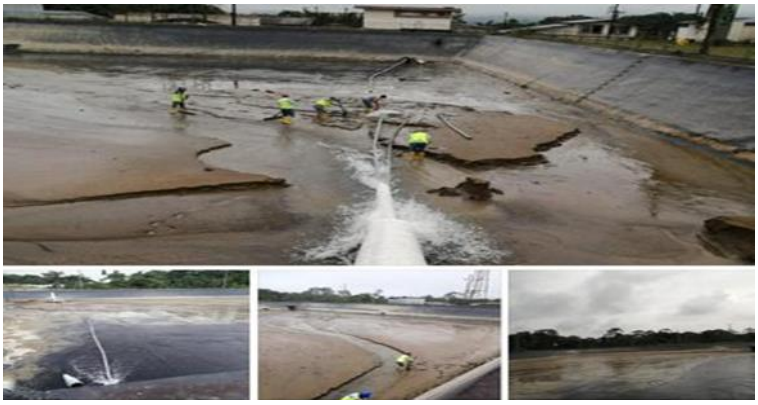
7.5. REPARACIÓN DE LOS DAÑOS PROVOCADOS EN LA PLANTA DE CAPTACIÓN

Las intensas lluvias provocaron la crecida del río Lelia, lo que provocó daños en la Planta de Captación y se realizaron las reparaciones respectivas.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.6. LIMPIEZA DE RESERVORIO DE AGUA CRUDA

Con el objetivo de contar con un sistema óptimo de almacenamiento de agua cruda, se realizó la limpieza del reservorio.



7.6.1. MEJORAS PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Con el objetivo de mejorar nuestros sistemas de almacenamiento, se realizaron trabajos de empate de tubería de 500 mm a 630mm en el tanque MTOP.

7.6.2. SERVICIO DE TANQUERO DE AGUA

Por los trabajos realizados existen usuarios que se quedan sin el servicio de agua potable, razón por la cual la EPMAPA-SD a través del tanquero de la empresa, entrega agua potable a los usuarios afectados.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.7. PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y COMBINADO

Con este proyecto de mantenimiento preventivo y correctivo de redes de alcantarillado se atendieron 2138 casos y se mejoraron las redes de alcantarillado, tanto para la temporada invernal como la de verano, se trabajó en la ampliación de la capacidad de la descarga de los sumideros de aguas lluvia, se construyeron nuevas redes terciarias de alcantarillado sanitario.

Durante el 2021 se instalaron nuevas tuberías de PVC, 131 beneficiarios del servicio de alcantarillado, 8.850 m. de reparaciones de redes de alcantarillado sanitario y pluvial, construcción de nuevas acometidas domiciliarias, que permitieron mejorar la operación de las redes de alcantarillado de Santo Domingo.

Para que el sistema sanitario de la ciudad se mantenga en óptimas condiciones y no exista taponamiento en sus redes se realizan limpiezas a las acometidas domiciliarias.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.8. ATENCIÓN CON HIDROSUCCIONADOR PARA MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y COMBINADO

Se realizan limpiezas de las alcantarillas de las redes donde existe taponamientos o desbordamientos con los vehículos hidrosuccionadores, quienes acuden al llamado de varios sectores, donde se presentan mayores inconvenientes de obstrucción de las redes.

7.9. EJECUCIÓN DE TRABAJOS POR COGESTIÓN

Con el fin de mantener un ambiente sano y saludable se realizan trabajos en diferentes sectores, 2564 m. de nuevas redes construidas bajo la modalidad de cogestión en donde la ciudadanía aporta los materiales necesarios, mientras que la EPMAPA-SD, interviene con maquinaria, personal técnico y operativo, entre estos sectores encontramos la construcción de la nueva red de alcantarillado sanitario en la Coop. 9 de Diciembre, con la instalación de 170 metros de red matriz de alcantarillado sanitario con tubería de PVC de 220 mm... Así mismo en la Asociación 12 de Febrero, sector Pupusá, se reemplazó la tubería existente de cemento por tubería de PVC de 280mm. La longitud de la intervención es de 158.30 metros contemplando la recuperación de las cajas de revisión y el mejoramiento pluvial.

En cuanto a la red de agua potable también se realizan trabajos bajo la modalidad de cogestión y uno de los beneficiados fue el Asentamiento Costa Azul donde se instalaron tubería de 50mm para mejorar la calidad de vida de más santodomingueños.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

7.10. ASISTENCIA TÉCNICA PARA LAS JUNTAS DE AGUAS Y DISOLUCIÓN DE JUNTAS

Dando cumplimiento al Convenio Marco para la implementación del programa de Alianzas Público Comunitarios, en su artículo 5.2, donde indica que es obligación de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo, brindar asesoría, asistencia técnica y acompañamiento para la preparación de los estudios y proyectos que permita atender las necesidades y requerimientos de las Juntas Administradoras de Agua Potable, de Saneamiento y de la población, en el marco de los convenios específicos. En este sentido, se dio asistencia técnica en diversos sectores de la ciudad.

8. GESTIÓN AMBIENTAL

En el 2021 se ejecutó el contrato para el Mantenimiento preventivo y correctivo de las plantas de tratamiento primario de aguas residuales por un monto de USD 199.998,33 más IVA. El proceso comprende la rehabilitación integral de 24 plantas de tratamiento primario que se encontraban en mal estado, reduciendo los niveles de contaminación de esteros y ríos de acuerdo a los requerimientos de las entidades de control ambiental. Se inició también con un proyecto de bio-remediación de las plantas con el objetivo de dar continuidad al mantenimiento de las plantas rehabilitadas.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

9. GESTIÓN FINANCIERA

9.1. BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL	VALOR
ACTIVOS	85.802.386,64
PASIVOS	21.348.821,61
PATRIMONIO	64.453.565,03

Fuente: Subgerencia Financiera EPMAPA-SD
Elaborado por: Coordinación de Proyectos Estratégicos

9.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
$41.875.709,19	12.465.814,91	$8.208.097,42	$29.409.894,28	$11.274.104,56

Fuente: Subgerencia Financiera EPMAPA-SD
Elaborado por: Coordinación de Proyectos Estratégicos

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

10.GESTIÓN COMERCIAL

La cobertura de catastro de consumidores de agua potable fue del 77% en el 2021.

En el 2021 se registró un incremento de usuarios por conexiones del servicio de agua potable y alcantarillado.

INCREMENTO DE USUARIOS POR CONEXIONES

SERVICIO	2020	2021	INCREMENTO	PORCENTAJE
Agua Potable	70.801	74.558	3.757	5.31%
Alcantarillado	71.354	73.844	2.490	3.49%

Fuente: Subgerencia Comercial EPMAPA-SD
Elaborado por: Coordinación de Proyectos Estratégicos

Con el objetivo de dar información y atender de manera directa a nuestros usuarios, la EPMAPA-SD inició los trabajos en territorio con la atención prioritaria, en algunos sectores instaló la oficina móvil donde se dio a conocer sobre las cuentas de los usuarios, convenios de pago, micromedición, acometidas domiciliarias, solucionar trámites adicionales.

Con el Proyecto Integral de Implantación de Micromedición (Instalación, regulación, cambio, clandestinas / derivaciones y relacionados) se contempla que, para la primera fase 4.000 predios entrarán en la regularización de acometidas directas a través de la implementación de micromedición.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

Se aprobó el pliego tarifario en sesión ordinaria de Concejo Municipal, dando cumplimiento a lo que establece la Regulación 006 – 2017 de la Agencia de Regulación y Control del Agua, ARCA, que determina que los pliegos tarifarios deben ser analizados cada cinco años bajo las condiciones de categorización establecidas por el órgano competente.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

NIVEL DE EFICIENCIA

La EPMAPA-SD, en el 2021 recibió los resultados obtenidos de la evaluación ejecutada por la Agencia de Regulación y Control del Agua – ARCA en el año 2020, sobre el nivel de eficiencia que tienen los prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado a escala nacional, cuyo resultado obtenido es el nivel de BUENO, superando la designación del año 2019 de ACEPTABLE.

REPORTE DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN ARCA NIVEL DE EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS OBTENIDO POR LA EPMAPA SD				
CATEGORÍA DEL PRESTADOR	RANGO DE EFICIENCIA DEL SERVICIO	NIVEL	OBTENIDO 2019	OBTENIDO 2020
A	80<=ES<=100	EFICIENTE	65.67% ACEPTABLE	76.53% BUENO
B	70<= ES< 80	BUENO		
C	50<= ES<70	ACEPTABLE		
D	30<= ES < 50	REGULAR		
E	ES<30	DEFICIENTE		

11. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONFORMACIÓN DE LOS COMITÉS DE USUARIOS.

Los ciudadanos participan activamente de forma individual y colectiva, en varias actividades que ejecuta la empresa, así como también en el proceso de Rendición de Cuentas en cumplimiento del Art. 9 del Reglamento de Rendición de Cuentas. En esa línea se mantiene la conformación de los comités de usuarios en las 7 parroquias urbanas del cantón, así como el trabajo conjunto del Comité de Usuarios y la Asamblea Cantonal Ciudadana.

12. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

La gestión institucional en medios de difusión y comunicación, se vio marcada por la pandemia, a pesar de ello se registraron valores de publicidad para difundir los temas más relevantes de la empresa y que la ciudadanía debe conocer.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd

13. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Durante el año 2021 se ha mantenido las Políticas de Igualdad Intercultural, generacionales, de discapacidades, de género, de movilidad humana; esto en cuanto a los servicios que la empresa presta a los habitantes del Cantón.

14. PROCESOS DE CONTRATACIÓN, COMPRAS PÚBLICAS, ENAJENACIÓN DE BIENES Y DONACIONES

Durante el año fiscal 2021 la EPMAPA-SD mantuvo 39 procesos de contratación pública por un monto de $ 4.114.743.6 USD.
En lo que concierne a expropiaciones se registró un monto de $ 619.458.42 USD., y en lo que se refiere a donaciones y enajenación de bienes, no se registró ningún valor.

15. RESPUESTAS A CONSULTA CIUDADANA

Cumpliendo con el proceso de Rendición de Cuentas se da contestación a lo requerido de acuerdo a los temas que la ciudadanía solicitó se rindan cuentas.

PREGUNTA:
1.- ¿Cuánto es el porcentaje de avance que tiene el proyecto OTONGO?

El Proyecto Otongo .- Construcción, captación, conducción, tanque regulador de presión y planta de tratamiento para agua potable, línea de conducción hasta el tanque río verde, para el mejoramiento del sistema de agua potable en santo domingo, tiene como avance de obra de la planta de tratamiento un 45%; 3 kilómetros de tubería instalada, que corresponde al 13.62%, con un monto planillado de 3.406.851.76 de un total de 11 panillas.

2.- ¿Informe y estado de alcance de la obra proyecto zona C Santo Domingo?

El Proyecto se financia mediante contrato de financiamiento y servicios bancarios suscrito con el Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE) por el monto de 16.395.788.48, la contratista "Consorcio Alcantarillado DCMG" hasta la presente fecha ha presentado 15 planillas de avance de obra mensual, desde el mes de mayo de 2020 al mes de julio de 2021 (15 planillas), el monto total planillado es de $9.447.663.38 USD.

Por imprevistos de carácter administrativo y financiero debido a que el proyecto depende de desembolsos del contrato de financiamiento suscrito con el BDE, en el mes de junio de 2021 se aprobó la suspensión parcial del proyecto, para luego con fecha 22 de julio de 2021 aprobarse la suspensión temporal total del mismo hasta dar solución a las causales que conllevaron a la indicada decisión. Cabe indicar que se están solventando los trámites administrativos finales para proceder con el reinicio de los trabajos.

www.epmapasd.gob.ec
Av Tsáchila #698 y Yanuncay
022 753 353
Epmapa-Sd
@epmapa_sd