

REQUISITOS PARA LOS RECLAMOS EN ALCANTARILLADO

RECLAMO POR:

REQUISITOS:

- BAJA DE VALORES
- BAJA DEFINITIVA POR NO TENER ACOMETIDAS
- CASA DESHABITADA
- CÓDIGOS DUPLICADOS
- LOTES VACIOS
- REMISIÓN DE INTERESES
- SIN SERVICIO DE ALCANTARILLADO
- TRANSFERENCIA DE VALORES

1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario)
2. Compra formulario solicitud de servicios

En caso de vivienda deshabitada, adjuntar historial de consumo de CNEL.

- SERVICIOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- REPARACION DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- REVISION DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- REPARACION DE VEREDAS U OTROS
- REPOSICION DE TAPAS

1. Acercarse personalmente a los módulos (Atención al cliente)
2. Firmar el reclamo y presentar el último comprobante de pago

HABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO (Cuando se necesita ubicar la acometida)

1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario)
2. Escritura para verificar predios y/o certificado de la cooperativa vigente
3. Impuesto predial actualizado