



REQUISITOS PARA LOS RECLAMOS EN AGUA POTABLE



RECLAMO POR:	REQUISITOS:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SIN SERVICIO DE AGUA ▪ BAJA DEFINITIVA POR NO TENER ACOMETIDAS ▪ CASA DESHABITADA ▪ CÓDIGOS DUPLICADOS ▪ LOTES VACÍOS ▪ REMISIÓN DE INTERESES ▪ BAJA DE VALORES ▪ TRANSFERENCIA DE VALORES 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario) 2. Compra formulario solicitud de servicios <p>En caso de vivienda deshabitada, adjuntar historial de consumo de CNEL.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FALTA DE PRESION DE AGUA POTABLE ▪ FUGA DE AGUA ▪ INSPECCION PARA CAMBIO DE CATEGORIA ▪ LECTURA MAL TOMADA ▪ REVISION DE MEDIDOR 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse personalmente a los módulos (Atención al cliente) 2. Firmar el reclamo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SERVICIO DE AGUA CASO ESPECIAL ▪ REPARACION DE ACOMETIDAS DE AGUA P. ▪ REVISION DE ACOMETIDA DE AGUA POTABLE ▪ NO TIENE AGUA TODO EL SECTOR 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse personalmente a los módulos (Atención al cliente) 2. Firmar el reclamo y presentar el último comprobante de pago
ANALISIS QUIMICOS FISICOS Y MICROBIOLÓGICOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar un oficio dirigido al Sr. Gerente de la Epmapa-Sd (detallando lo que solicita, la dirección exacta, número telefónico, nombres completos de la persona que solicita el servicio).
HABILITACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (para ubicar la acometida)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario) 2. Escritura para verificar predios y/o certificado de la cooperativa vigente 3. Impuesto predial actualizado
RECONEXIÓN DEL SERVICIO POR CORTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estar al día en los pagos. 2. Abonar el 50% del total de la deuda, firmar un convenio de pago; y adjuntar copia de cedula del peticionario.