MUNICIPALIDAD Santo Domingo

REQUISITOS PARA LOS RECLAMOS EN AGUA POTABLE

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EPMAPA-SD AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

RECLAMO POR:	REQUISITOS:
▪ SIN SERVICIO DE AGUA ▪ BAJA DEFINITIVA POR NO TENER ACOMETIDAS ▪ CASA DESHABITADA ▪ CÓDIGOS DUPLICADOS ▪ LOTES VACÍOS ▪ REMISIÓN DE INTERESES ▪ BAJA DE VALORES ▪ TRANSFERENCIA DE VALORES	1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario) 2. Compra formulario solicitud de servicios En caso de vivienda deshabitada, adjuntar historial de consumo de CNEL.
▪ FALTA DE PRESION DE AGUA POTABLE ▪ FUGA DE AGUA ▪ INSPECCION PARA CAMBIO DE CATEGORIA ▪ LECTURA MAL TOMADA ▪ REVISION DE MEDIDOR	1. Acercarse personalmente a los módulos (Atención al cliente) 2. Firmar el reclamo
▪ SERVICIO DE AGUA CASO ESPECIAL ▪ REPARACION DE ACOMETIDAS DE AGUA P. ▪ REVISION DE ACOMETIDA DE AGUA POTABLE ▪ NO TIENE AGUA TODO EL SECTOR	1. Acercarse personalmente a los módulos (Atención al cliente) 2. Firmar el reclamo y presentar el último comprobante de pago
ANALISIS QUIMICOS FISICOS Y MICROBIOLOGICOS	1. Elaborar un oficio dirigido al Sr. Gerente de la Epmapa-Sd (detallando lo que solicita, la dirección exacta, numero telefónico, nombres completos de la persona que solicita el servicio).
HABILITACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (para ubicar la acometida)	1. Copia de cédula de ciudadanía (propietario) 2. Escritura para verificar predios y/o certificado de la cooperativa vigente 3. Impuesto predial actualizado
RECONEXIÓN DEL SERVICIO POR CORTE	1. Estar al día en los pagos. 2. Abonar el 50% del total de la deuda, firmar un convenio de pago; y adjuntar copia de cedula del peticionario.