Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP										
ıe ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumpli										
No.	**Denominación del servicio**	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en Marzo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	ACOMETIDAS NUEVAS DE AGUA POTABLE (pago de derecho)	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	56	
2	ACOMETIDAS NUEVAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	11	
3	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	49	
4	LEGALIZACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	36	
5	BAJA DE VALORES: -BAJA DE VALORES POR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO. -BAJA DE VALORES POR CATASTRO. -BAJA DE VALORES POR INFRAESTRUCTURA. -BAJA DE VALORES POR MICROMEDICION.	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	99	

6	CAMBIO DE NOMBRE	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	58	
7	APROBACION DE PLANOS	usuarios de la Empresa y ciudadania en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	1	
8	CAMBIO DE DIAMETRO ACOMETIDA DE AGUA	Ciudadanía en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
9	CONVENIOS DE FISCALIZACION Y SUPERVISION	usuarios de la Empresa y ciudadania en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	0	

10	DESPERDICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	2	
11	FACTIBILDAD DE SERVICIOS	usuarios de la Empresa y ciudadania en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	11	
12	GESTION DE AGUA POR ATENCION AL CLIENTE	usuarios de la Empresa y público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	1	
13	GESTION DE AGUA POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	175	
14	GESTION DE ALCANTARILLADO (HIDROSUCCIONADOR)	usuarios de la Empresa o público en general.	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	15	
15	GESTION DE ALCANTARILLADO (REVISION Y REPARACION)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	105	
16	GESTION DE ALCANTARILLADO POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa o público en general	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	66	

17	HABILITAR EL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	21	
18	HIDROSUCCIONADOR POR MANTENIMIENTO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	72	
19	INSPECCION PARA CAMBIO DE CATEGORIA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	3	
20	INSTALACION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	91	
21	LECTURAS ALTAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
22	PROBLEMAS CATASTRALES	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	27	
23	REPARACION DE VEREDAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	0	

24	REPOSICION DE TAPAS O REJILLAS	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	5	
25	REVISION CAMBIO DE ACOMETIDA DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	59	
26	REVISION DE MEDIDOR	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	86	
27	SUSPENSION TEMPORAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	20	
28	CONVENIOS DE PAGO	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	937	
29	SUBSIDIOS POR TERCERA EDAD - DICAPACIDAD	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	82	
30	VENTA DE AGUA-ACTIVIDAD COMERCIAL	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	53	

31	VENTA DE AGUA A TANQUEROS-REPARTO (sector publico)	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	0	
32	REHABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA	usuarios de la Empresa	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	Av. Tsáchila 698 y Yanuncay Edificio Centro Comercial "El Gigante" Teléfonos: PBX 2753-357 / 2759-086 www.epmapasd.gob.ec Epmapa-Sd@EPMAPASD	Oficinas de la EPAMAPA-SD. Deparatamento de Atencion al cliente	no	En proceso	En proceso	21	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	ATENCION AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	JORGE SANCHEZ M
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	jorge.sanchez@epmapasd.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	EXT. 412